

2026 年 3 月 25 日 | 新闻稿

## 伪造短讯提示

理慧银行有限公司（「livi 理慧银行」或「本行」）提醒客户及公众人士慎防伪造本行的短讯。

近日有客户收到冒认本行的短讯，讹称可为客户安排贷款加借及提取贷款款项，并附上超连结要求客户点击及输入个人资料，以完成相关手续。本行特此声明与该未获授权的电话号码没有任何关系，并已将有关情况知会香港金融管理局及香港警方。

本行重申不会以电话、电邮、短讯、网上超连结、即时通讯软件（如 WhatsApp）、二维码或附件等方式，索取客户的敏感个人资料，包括银行账户资料、网上银行用户名称、登入密码、单次密码或信用卡号码。本行亦不会在来电中主动向客户披露其敏感个人资料。

如有怀疑或未能确定讯息的真伪，本行建议客户及公众人士切勿向可疑发送人提供任何个人资料，并应致电理慧银行客户服务热线（852）2929 2998 或电邮至 [livicare@livibank.com](mailto:livicare@livibank.com) 与本行联络实讯发送人身份。你亦可致电香港警务处反诈骗协调中心「防骗易 18222」热线寻求协助。

任何人士如曾透过可疑短讯或相关连结提供个人资料或处理任何交易，请即向香港警方求助及与本行联络。

### 传媒查询：

livi 理慧银行企业传讯

[media@livibank.com](mailto:media@livibank.com)

+852 3893 3392